

浙江东一线业有限公司

社会责任报告

第一部分 前言

一、报告编制规范

《浙江东一线业有限公司社会责任报告》回顾了浙江东一线业有限公司在社会责任实践方面的理念、制度、措施以及取得的成效。关于本报告的披露内容，说明如下：

（一）报告范围

报告的组织范围：浙江东一线业有限公司

报告的时间范围：2019年1月-12月

报告的发布周期：年度发布

（二）报告内容客观性说明

本报告完全依托公司生产经营实际情况而编写，内容客观公正，绝无虚假信息，定期公布，以接受社会的监督指导。

二、企业简介

浙江东一线业有限公司成立于1994年，占地18000平方米，坐落于浙江省嘉兴市嘉善经济开发区，年产各类缝纫线2500吨，是一家始终致力于染色品控和颜色品质研究的高新技术民营企业，主要生产涤纶短纤线、涤纶长丝线、涤纶包芯线、涤纶低弹线、尼龙长丝线五大类产品，均通过Oeko-Tex认证和环保产品认证。以客为尊，为客增值，是我们的基本理念。我们为东一线业已成为中高端客户的一致选择而自豪。

公司自成立以来，高起点、高投入，依托领先的技术，精湛的工艺、过硬的产品质量、先进的检测设备、完善的售后服务，产品自投入市场以来深受广大客户好评，在行业内拥有广泛的知名度和良好的品牌形象。公司走高端、精细化发展的道路，采用现代企业管理模式，汲取企业的成功管理经验，相继通过ISO 9001质量管理体系、ISO 14001环境管理体系、ISO 45001职业健康安全管理体系，并依据其建立了一整套严格的考核和管理制度，确保产品质量批批合格。公司荣获国家高新技术企业、信用等级AAA、嘉善县优秀企业等荣誉称号。

凭借优越的地理环境、开放灵活的东一精神、完善的服务体系和广阔的市场发展空间，东一线业人秉承着“以人为本、诚实守信、厚德正生、臻于至善、勇于创新、追求卓越”的价值观，打造客户心中的“东一线业精品”，为社会创造更加美好的生活。未来，东一线业愿与社会各界同仁携手共创伟业，共谋发展。

第二部分 报告正文

一、经营与发展综述

（一）社会责任的文化理念

表 1 企业文化体系

项目	内容
使命	让全体员工成就拥有梦想的机会、创造最有价值的产品
愿景	让东一品牌成为中国缝纫线行业顶级供应商
核心价值观	以人为本、诚实守信、厚德正生、臻于至善、勇于创新、追求卓越
企业精神	让我们用线和客户紧紧连在一起
东一责任	把自己的事做好
管理方针	严循标准、质量为先、诚信守约、用户至上； 以人为本，恪守法规，安全环保，服务社会。

（二）社会责任的沟通

公司现行的社会责任体系建立在各利益相关方的权益保护基础之上，通过搭建多层次、顺畅的沟通渠道，与各利益相关方有效进行信息的双向沟通、传递与反馈，形成良性互动机制，不断完善社会责任工作。

表 2 各利益相关方保障措施

利益相关方	关注点	权益保障措施
股东和债权人	公司持续健康发展，管理层勤勉尽职，股东获得稳定投资回报	1、规范经营，稳健发展； 2、完善公司治理结构和内部控制体系，提高规范运营水平； 3、制定并实施合理的利润分配政策； 4、做好信息披露工作； 5、做好投资者关系管理工作（网络互动、电话交流、实地调研接待、专题交流活动、参加策略会等）； 6、做好企业的价值创造与市值管理等工作。

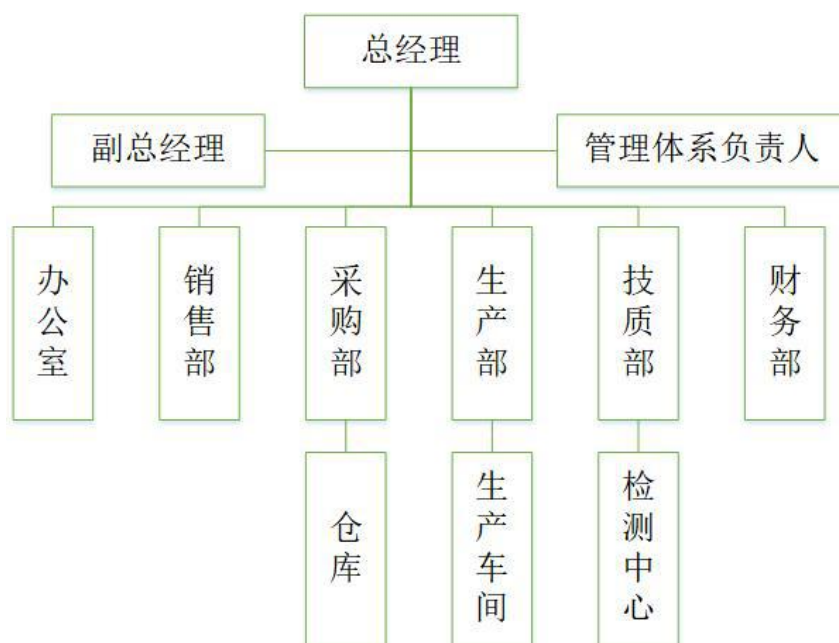
利益相关方	关注点	权益保障措施
员工	培养、晋升、激励，以及安全感和归属感的建立	<ol style="list-style-type: none"> 1、公司全面通过 ISO 14001 环境管理和 ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，提供健康安全的工作环境； 2、开展系统员工培训计划并实施，提供晋升渠道； 3、召开各层级的骨干工作会议、各业务线工作会议、工会会议，保证员工参与管理的权利； 4、加强东一线业文化宣传，做好青工思想工作，为员工创造诚信守法、团结拼搏、求实创新的文化环境； 5、设总经理信箱，完善内部沟通平台和机制； 6、开展社团活动，丰富业余生活，营造东一线业大家庭氛围； 7、定期开展员工满意度调查，不断改进并提升员工满意度。
供应商	合作与共赢	<ol style="list-style-type: none"> 1、建立互利共赢的长期战略合作关系； 2、共同研发，在销售、质量、工艺、运输等方面建立紧密关系，分享信息与技术； 3、带动供应商产品、工艺、技术或管理的进步。
客户及消费者	产品与服务	<ol style="list-style-type: none"> 1、了解客户需求，确保有能力满足不同客户的要求； 2、严格执行质量管理体系，提供高品质产品，保证环保、健康、安全； 3、以“顾客为中心”，完善升级服务，减少客户后顾之忧； 4、通过网站、电话、现场参观等多种渠道交流，方便客户查询信息，了解公司和产品，从而选择公司产品和服务。 5、制定《客户投诉处理制度》《售后服务流程》等制度，确保客户投诉得到有效、快速解决，并将投诉信息用于改进。
政府和社区	守法、纳税与就业，带动当地发展，共创和谐社会	<ol style="list-style-type: none"> 1、与政府、监管部门保持良好的沟通，贯彻法规政策，积极履行应尽义务； 2、参与基础设施、新型城镇化和新农村建设； 3、参与社会公益和慈善事业； 4、积极支持并参与政府和社区的活动，保持良好沟通。
金融机构	保持合理的资金需求以及风险可控	<ol style="list-style-type: none"> 1、加强银企合作，促进合作共赢； 2、加强内控管理，控制资金风险； 3、及时披露信息，促进对公司的了解，提高认可度和支持度； 4、综合运用多种金融工具，拓宽融资渠道，提高资金使用效率。
环境	关爱自然，推动环境保护和治理工作	<ol style="list-style-type: none"> 1、加大环保宣传力度，增强全员的环保意识； 2、积极参与环境治理，加大绿色环保产品的研发和推广力度； 3、识别环境因素，防备可能发生紧急情况，做好应急预案演练； 4、做好清洁生产、节能减排工作，保护生态； 5、倡导绿色办公、低碳生活。

二、社会责任实践

（一）公司治理制度

公司拥有完善的法人治理机构，总经理既管理者代表，负责公司的日常经营。公司建立了扁平化的组织架构，设立了多个职能部门，相互间协调合作、各负其责。

图 1 公司组织机构图



根据公司发展需要，制定各个部门的部门职责，及其岗位职责与权限。形成《各部门管理职责》及《岗位说明书》。

为了更好的听取和采取员工、客户的各种意见和建议，有利于在不同的部门、职位和地区之间实现有效的沟通和技能的共享。公司针对性的设计了工作系统，并对各类别的信息沟通反馈设计了针对性的部门，明确其职责。

公司各级部门按照明确的岗位职责和权限，共同确保公司产品和服务的质量。

（二）股东及其他相关方利益保护

表 3 股东及其他相关方利益保护措施

维度	主要保护措施
股东	确保股东可以要求查阅公司会计帐簿、股东的代位诉讼权、股东的公司解散请求权等。总经理对重要事项如并购、重要资产的出售、大额投资、事务报的更换等进行审议和批准。
员工	<p>①公司成立了工会，依据法律代表职工的利益，维护职工的权益；公司广泛听取员工的意见，在做出每一项与员工利益有较大关系的决策之前都征求员工的意见。公司努力构建劳资双方的和谐关系；</p> <p>②公司注重保护职工的合法权益，严格遵守《劳动法》、《劳动合同法》，规范执行劳动用工制度，与职工通过平等协商签订劳动合同，为所有员工提供了基本养老保险、医疗保险、工伤保险、生育保险、意外伤害保险，保障员工的合法权益。并严格执行工作时间和休息休假制度；</p> <p>③公司先后通过 ISO 9001 质量体系认证、ISO 14001 环境体系认证、ISO 45001 职业健康安全管理体系认证，委托第三方检测机构进行职业病危害因素检查，为员工配备耳塞、劳保鞋、口罩等劳动防护用品，每年组织员工进行职业病体检；</p> <p>④公司从生活的各个方面提升员工幸福感，为员工提供便利的运动场所，积极组织开展丰富多彩、寓教于乐的文娱活动，例如节日宴会、节日福利、员工旅游、户外拓展等，创造“快乐工作、健康生活”的和谐环境，充实员工的业余文化生活。</p>

维度	主要保护措施
客户	公司始终以顾客满意为焦点,与战略客户建立了互信机制。定期对顾客的满意信息进行调查,对客诉建立了调查处理与反馈制度,以便及时发现、了解、处理顾客所反馈的问题对顾客在质、量上的投诉公司启动快速反应机制,确保顾客利益不受损失。
供应商	产品质量是企业生存之本,公司坚持“合作、共赢”的供应商管理理念,以合作为纽带,以诚信为基础,促进供需双方的共同发展。按照公开、公平、公正原则,依据《外部提供过程、产品和服务控制程序》规定选择评价供应商。对于主要的供方签订长期的供货合同,明确规定价格、质量、交期等内容,明确违约责任;同时规定对双方未尽事宜均可申请仲裁或向法院提出诉讼。公司对供方的货款按计划排款进行支付,按绩效考核结果,对优秀供方提前付款。公司非常关注供方利益,按要求定期给供方付款,从未出现拖欠供方货款的现象,从未出现因货款问题而产生纠纷,当供方出现资金困难等特殊情况下,公司会给予资金支持或予贷款担保。
社会公众	经营班子及成员对其经营行为必须承担法律责任,确保公司经营活动不得违犯国家有关法律、法规,规范组织的经营行为。主动支持公益事业,积极履行社会责任。

(三) 环境保护与可持续发展

1、节能环保

公司一直以来注重“产品质量、环境保护、能源资源利用、安全生产”等工作的推进,对所有新、改、扩建项目严格落实“三同时”制度,严格落实《环保法》的要求,持续强化安全环保的“红线意识”“底线意识”,通过了环境管理体系认证,建立健全各项环保管理考核办法,保证各项环保设施有效运行。严格遵从国家和地方的污水与废气排放标准,同时不断改善工艺流程,尽可能减少水电等各类能源消耗。

公司采用的所有原料、染色、助剂均符合国际的 oeko-tex100 环保要求,在生产过程中不产生任何废弃物和污染物。对缝纫线的耐皂洗色牢度要求处于国际先进水平,一定程度上延长了缝纫线的使用寿命,减少了资源的浪费。全年没有发生污染事故,全年没有环保罚款。报告期内,公司能源消耗万元产值综合能耗为 159 度/万元,政府下达的减排任务完成率 100%

2、合规排放

公司专业从事缝纫线的生产和销售,加工过程会产生废水、废气等,公司对环保问题丝毫不放松,扎实推进 ISO 14001 与 ISO 45001 管理,做好环境因素和危险源的识别、评价与控制,并积极采用高效、节能、环保的新工艺,开展零排放和节能方面技术的研究,大力加强环保、绿化等方面的投入,坚决贯彻“减少污染”的原则。

表 4 废弃物排放控制情况

关键过程	主要因素		主要控制/改进措施
环境保护	废水	生产废水	设备冲洗水作为相应产品的配料用水，不外排。地面冲洗水、尾气洗涤废水经沉淀池收集沉淀后全部回收循环使用，不外排。
		生活污水	生活废水经生活污水处理设施处理达标后纳入管网。
	废气		废气按照《大气污染物综合排放标准》(GB 16297-1996)表2二级标准限值有组织排放
	噪声		公司在采购设备时，选用大型先进企业的优质设备、合格设备、国家环保总局推荐设备；公司对厂区内的生产设备进行了合理布局，对主要噪声源进行有效的降噪、隔音、减振措施。
	固废	生产固废	委托具有资质的第三方进行回收。
生活垃圾		委托当地环卫部门统一处置	
节能降耗	能耗		通过设备改造、严格控制能耗并作为考核指标，日常检查。
安全生产	工伤和火灾事故		1. 建立安全管理组织网络，层层签订安全责任书，落实安全责任； 2. 加强安全教育培训和职业技能培训； 3. 加大安全检查和隐患排查整改力度；
职业健康	噪音		督促职工按要求佩戴好耳塞。
	有害气体		督促职工按要求佩戴好防尘口罩。

(四) 公共关系和社会公益事业

致富思源，回报社会。公司高层领导重视社会责任，以身作则，关注困难员工，积极关爱弱势群体，并履行社会责任。公司领导十分重视公益支持，积极主动履行公共责任，回报社会，支持捐款，扶贫、赈灾、捐资助学、支持公益事业等。我公司为解决职工医疗互助保障问题，结合本公司实际情况，开展暖心工程，带头捐款捐物，员工也踊跃参与，以实际行动回报国家和社会。

多年来，东一线业积极参与支持社会公益和慈善事业。无论是赈灾救助，教育、文化艺术捐赠，还是为当地经济建设捐资，为弱势群体提供帮助，乃至大型慈善公益活动，东一线业都以实际行动体现出较强的社会责任感，得到了社会各界的充分肯定，树立了良好的公众形象。

表5 公司公益事业成果（部分）

序号	内容	相关单位	捐赠日期
1	每年慰问街道敬老院	敬老院	至成立起
2	疫情期间向生产防护用品单位捐赠缝纫线	鄂尔多斯	2020.2
3	扶贫帮购滞销农副产品	周边村庄	2010年起

序号	内容	相关单位	捐赠日期
4	定点帮扶周边村庄困难户 2 户	惠通村	连续三年
5	“圆梦助学”资助残疾大学生	大学生	2012 年起